

POLÍTICA DE PRIVACIDADE APPEGADA

Atualização mais recente: 24/10/2018

APPEGADA SOLUÇÕES EM COMUNICAÇÃO LTDA - CNPJ: 31.632.871/0001-51 (“appegada”) respeita a privacidade de seus usuários (“você”) e apresenta esta política de privacidade para demonstrar o compromisso com a proteção de sua privacidade. Esta política de privacidade descreve as informações que coletamos, como tais informações podem ser usadas, com quem podem ser compartilhadas e suas escolhas sobre usos e divulgações. Incentivamos você a ler esta política de privacidade atentamente ao usar nosso aplicativo ou serviços ou efetuar transações conosco. Ao usar nosso site, aplicativo ou outros serviços on-line (nosso “Serviço”), você aceita as práticas descritas nesta política de privacidade.

Se você tiver dúvidas sobre nossas práticas de privacidade, consulte o final desta política de privacidade para obter informações sobre como entrar em contato conosco.

Informações que coletamos sobre você

- **Em geral.** Podemos coletar informações pessoais, incluindo dados sensíveis, e outras informações. O termo “informações pessoais” significa informações identificáveis individualmente que nos permitiriam determinar a identidade verdadeira e entrar em contato com uma pessoa viva específica. Os dados sensíveis incluem informações, comentários ou conteúdo (por exemplo: fotografias, vídeo, perfil, estilo de vida e preferências) que você fornece de forma opcional que pode revelar sua origem étnica, nacionalidade, idade e/ou cultura.

Ao nos fornecer dados sensíveis, você autoriza a coleta, o uso e a divulgação de dados sensíveis, conforme permitido pelas leis de privacidade aplicáveis. Também podemos coletar suas informações de geolocalização com seu consentimento. Podemos coletar estas informações por meio de um site, aplicativo móvel ou outros serviços on-line. Ao usar o serviço, você nos autoriza a coletar, analisar e manter dados relacionados à provisão do serviço. Quando você fornece informações pessoais por meio de nosso serviço, as informações podem ser enviadas aos servidores localizados nos Estados Unidos e demais países ao redor do mundo.

- **Informações que você fornece.** Para se registrar como um usuário do serviço da appegada, será solicitado que você forneça um e-mail padrão e senha para login ou ainda, que você acesse usando seu login do Facebook. Se fizer isso, você nos autoriza a acessar certas informações de sua conta do Facebook, como seu perfil público do Facebook (consistente com suas configurações de privacidade no Facebook), seu endereço de e-mail, interesses, curtidas, gênero, aniversário, histórico de educação, interesses de relacionamento, cidade atual, fotos, descrição pessoal, lista de amigos e informações e fotos de seus amigos do Facebook que podem ser amigos em comum com outros usuários do serviço da appegada. Também será solicitado que você permita que a appegada colete informações de localização de seu dispositivo quando você baixar ou usar o serviço. Além disso,

podemos coletar e armazenar informações pessoais que você fornecer enquanto usa nosso serviço ou de alguma outra maneira. Isso pode incluir informações de identificação, como seu nome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone e, se efetuar transações conosco, informações financeiras. Você também pode nos fornecer fotos, uma descrição pessoal e outras informações sobre seus pets e preferências para recomendações. Se você conversa com outros usuários da app, você nos fornece o conteúdo de suas conversas, e se entra em contato conosco para obter atendimento ao cliente ou outra consulta, você nos fornece o conteúdo de tal comunicação.

- **Uso de tecnologias para coletar informações.** Usamos várias tecnologias para coletar informações de seu dispositivo e sobre suas atividades em nosso serviço.

- **Informações coletadas automaticamente.** Coletamos automaticamente informações de seu navegador ou dispositivo quando você visita nosso serviço. Essas informações podem incluir seu endereço IP, identificador e tipo do dispositivo, o tipo e idioma de seu navegador, o sistema operacional usado por seu dispositivo, horários de acesso, localização geográfica de seu dispositivo móvel enquanto seu aplicativo estiver sendo executado ativamente.

- **Cookies e o uso de cookies e dados semelhantes.** Quando você visita nosso serviço, podemos atribuir um ou mais cookies ou outras tecnologias ao seu dispositivo que facilitam a personalização para facilitar o acesso ao nosso serviço e para personalizar sua experiência. Através de um cookie, também podemos coletar automaticamente informações sobre sua atividade em nosso serviço, como as páginas que você visita, a hora e a data de suas visitas e os links em que clica. Se anunciarmos, nós ou terceiros poderão usar certos dados coletados em nosso serviço para mostrar a você anúncios da app em outros sites ou aplicativos.

- **Identificadores de dispositivo móvel.** Se você estiver usando nosso aplicativo, usaremos os identificadores de dispositivos móveis (o identificador único atribuído a um dispositivo pelo fabricante), ou os identificadores de publicidade, em vez de cookies para reconhecê-lo. Fazemos isso para armazenar suas preferências e monitorar seu uso de nosso aplicativo. Diferente dos cookies, os identificadores de dispositivos não podem ser excluídos, mas os identificadores de publicidade podem ser redefinidos nas “Configurações” de seu iPhone. As empresas de publicidade também usam identificadores de dispositivo ou identificadores de publicidade para monitorar o uso do aplicativo, monitorar o número de anúncios exibidos, medir o desempenho dos anúncios e exibir anúncios que são mais relevantes para você. Empresas de análises usam os identificadores de dispositivos para monitorar informações sobre o uso do aplicativo.

- **Informações coletadas por terceiros para fins de publicidade.** Podemos permitir que prestadores de serviço, empresas de publicidade e redes de anúncios e outros terceiros exibam anúncios em nosso serviço e em outro lugar. Essas empresas podem usar tecnologias de acompanhamento, como cookies ou Web

beacons, para coletar informações sobre usuários que visualizam ou interagem com os anúncios deles. Não fornecemos informações pessoais não disfarçadas ou não ocultadas para terceiros.

Como usamos as informações que coletamos

Em geral. Podemos usar as informações que coletamos sobre você para:

- entregar e melhorar nossos produtos e serviços, e gerenciar nossos negócios;
- gerenciar sua conta e fornecer atendimento ao cliente para você;
- realizar pesquisa e análise sobre seu uso de, ou interesse em, nossos produtos, serviços ou conteúdo;
- comunicar-se com você por e-mail, correio postal, telefone e/ou dispositivos móveis sobre produtos ou serviços nossos ou de outros terceiros que podem ser de seu interesse;
- desenvolver, exibir e monitorar conteúdo e publicidade ajustados ao seus interesses em nosso serviço e outros sites, incluindo fornecer anúncios a você quando você visita outros sites;
- análise de site ou aplicativo móvel;
- verificar sua elegibilidade e entregar prêmios em conexão com concursos e sorteios;
- fazer cumprir ou exercer direitos constantes nos nossos Termos de Uso; e
- realizar funções ou serviços descritos a você no momento da coleta.

Candidatos a emprego. Se suas informações pessoais forem enviadas quando se candidatar a uma vaga em nossa empresa, as informações serão usadas unicamente para considerar e agir a respeito de sua candidatura. Podemos manter suas informações pessoais, mas apenas com o objetivo de considerar sua candidatura para vagas disponíveis atuais ou futuras. Essas informações, que podem incluir seu nome e informações de contato, educação e experiência prévias, e outras informações que você fornecer a nós, podem ser compartilhadas com prestadores de serviço terceirizados contratados por nós para coletar, manter e analisar envios de candidatos para anúncios de emprego.

Em todas as circunstâncias, podemos realizar essas funções diretamente ou usar um fornecedor terceirizado para realizar tais funções em nosso nome, que será obrigado a usar suas informações pessoais apenas para realizar serviços para nós. Além disso, se você acessar nosso serviço de uma plataforma social de um terceiro, como o Facebook, podemos compartilhar informações não pessoais com tal plataforma, dentro dos limites permitidos por seu acordo e suas configurações de privacidade.

Com quem compartilhamos suas informações

Informações compartilhadas com outros usuários. Quando você se registra como um usuário do aplicativo apegada, seu perfil no aplicativo será visível por

outros usuários do serviço. Outros usuários (e no caso de compartilhamento dos recursos disponíveis no aplicativo apegada, os indivíduos ou aplicativos com quem um usuário do aplicativo apegada pode escolher compartilhar com você) poderão visualizar informações que você forneceu a nós diretamente ou através do Facebook, como suas fotos do Facebook, fotos adicionais que você transferiu, seu primeiro nome, sua idade, número aproximado de quilômetros de distância, sua descrição pessoal, e as informações que você tem em comum com a pessoa visualizando seu perfil, como amigos e curtidas no Facebook, bem como dados provenientes de contas no Instagram, Spotify ou outros apps cujas contas do usuário estejam vinculadas.

Informações pessoais. Não compartilhamos suas informações pessoais com outros, exceto conforme indicado nesta política de privacidade ou quando informarmos você e dermos uma oportunidade para optar por não ter suas informações pessoais compartilhadas. Podemos compartilhar informações pessoais com:

- **Prestadores de serviço.** Podemos compartilhar informações, incluindo informações pessoais e financeiras, com terceiros que realizam certos serviços em nosso nome. Esses serviços podem incluir: atender a pedidos, fornecer atendimento ao cliente e assistência de marketing, realizar análises de negócios e de vendas, acompanhamento e análise de anúncios, seleção de membros, dar suporte à funcionalidade de nosso serviço e dar suporte a concursos, sorteios, pesquisas e outros recursos oferecidos por meio de nosso serviço. Esses prestadores de serviço podem ter acesso a informações pessoais necessárias para a realização de suas funções, mas não têm permissão para compartilhar ou usar tais informações para outros fins.

- **Outras situações.** Podemos divulgar suas informações, incluindo informações pessoais:

- o Em resposta a uma intimação ou exigência investigativa semelhante, uma ordem judicial ou um pedido para cooperação de uma agência de aplicação da lei ou outra agência do governo; para estabelecer ou exercer nossos direitos legais; para nos defender em ações judiciais ou de outro modo exigido pela lei. Nestes casos, podemos criar ou dispensar qualquer objeção legal ou direito disponível para nós.

- o Quando acreditarmos que a divulgação é adequada em relação aos esforços para investigar, prevenir, ou tomar outra ação a respeito de atividade ilegal, suspeita de fraude ou outra irregularidade; para proteger e defender os direitos, propriedade ou segurança da nossa empresa, usuários, funcionários e outros; para cumprir uma lei aplicável ou cooperar com a aplicação da lei; fazer cumprir nossos Termos de Uso ou outros acordos ou políticas.

o Em conexão com uma transação corporativa substancial, como a venda de nossos negócios, uma alienação, fusão, consolidação ou venda de ativos ou no evento improvável de falência.

Informações agregadas e/ou não pessoais. Podemos usar e compartilhar informações não pessoais que coletamos sob qualquer uma das circunstâncias acima. Também podemos compartilhá-las com outras empresas terceiras para desenvolver e entregar anúncios específicos em nosso serviço e nos sites ou aplicativos de terceiros e para analisar e prestar informações sobre os anúncios que você vê. Podemos combinar informações não pessoais que coletamos com informações não pessoais adicionais coletadas de outras fontes. Também podemos compartilhar informações agregadas, não pessoais ou informações pessoais em formato não legível para humanos e com hash com terceiros, incluindo conselheiros, anunciantes e investidores, com o objetivo de conduzir várias análises de negócios, anúncios, marketing ou outros objetivos de negócios. Por exemplo, podemos contratar um prestador de dados que pode coletar seus dados de registro da Web (incluindo endereço IP e informações sobre seu navegador ou sistema operacional), ou colocar ou reconhecer um cookie único em seu navegador para permitir que você receba anúncios ou conteúdo personalizados. Os cookies podem refletir dados demográficos ou de outro tipo com a identificação removida vinculados a dados que você enviou voluntariamente (como seu endereço de e-mail), que podemos compartilhar com um prestador de dados unicamente em formato não legível para humanos e com hash. Também podemos compartilhar suas informações de geolocalização em formato com a identificação removida com empresas terceiras para os objetivos acima. Para optar por não participar do compartilhamento de suas informações de geolocalização, interrompa o uso do aplicativo apegada.

Divulgação do recurso Não rastrear

O recurso Não rastrear (Do Not Track, "DNT") é uma preferência de privacidade que os usuários podem configurar em seus navegadores da Web. O recurso DNT serve para que os usuários solicitem que certas informações sobre visitas na página da Web ou serviços on-line não sejam coletadas ao longo do tempo. Temos o compromisso de proporcionar a você opções significativas sobre as informações que coletamos. Entretanto, não reconhecemos nem respondemos a sinais DNT, enquanto o setor da Internet trabalha para definir exatamente o que o DNT significa, o que significa cumprir o DNT e uma abordagem comum para responder ao DNT.

Sites de terceiros

Há diversos locais em nosso serviço onde você pode clicar em um link para acessar outros sites que não atuam sob esta política de privacidade. Por exemplo, se você clicar em um anúncio em nosso serviço, você pode ser levado a um site que não controlamos. Esses sites de terceiros podem solicitar e coletar informações de forma independente, incluindo suas informações pessoais e, em alguns casos, nos fornecer informações sobre suas atividades nesses sites. Recomendamos que você consulte as declarações de privacidade

de todos os sites de terceiros que visitar, clicando no link “privacidade”, localizado na parte inferior da página da Web que você está visitando.

Como você pode acessar e corrigir suas informações

Se você tiver uma conta do aplicativo apegada, você tem a capacidade de analisar e atualizar suas informações pessoais no serviço abrindo sua conta e indo até as configurações. As leis de privacidade aplicáveis podem permitir que você acesse e/ou solicite a correção de erros ou de omissões em suas informações pessoais que estão em nossa custódia ou sob nosso controle. Nosso diretor de privacidade ajudará você com o pedido de acesso.

Responderemos aos pedidos dentro do tempo permitido por todas as leis de privacidade aplicáveis e faremos todos os esforços para responder de forma mais precisa e completa possível. As correções feitas nas informações pessoais serão enviadas imediatamente a qualquer organização para a qual foram divulgadas.

Em certas circunstâncias excepcionais, talvez não seja possível permitir o acesso a certas informações pessoais que mantemos. Por motivos de segurança, nem todas as informações pessoais podem ser acessadas e alteradas pelo diretor de privacidade. Se acessos ou correções não puderem ser fornecidos, notificaremos o indivíduo, fazendo a solicitação no prazo de 30 dias, por escrito, sobre os motivos da rejeição.

Retenção de dados

Mantemos suas informações somente pelo tempo necessário, para fins comerciais legítimos e conforme permitido pelos requisitos legais aplicáveis. Se você encerrar sua conta, manteremos certos dados para fins analíticos e integridade da manutenção dos registros, assim como para evitar fraudes, fazer cumprir nossos Termos de Uso, agir quando necessário para proteger a integridade do nosso serviço ou de nossos usuários, entre outras medidas legais aplicáveis. Além disso, se certas informações já tiverem sido fornecidas a terceiros como descrito nesta política de privacidade, a retenção de tais informações estará sujeita às políticas dos terceiros.

Suas opções sobre a coleta e uso de suas informações

- Você pode optar por não nos fornecer certas informações, mas isso poderá ter o seguinte resultado: você não poderá usar certos recursos de nosso serviço porque tais informações podem ser necessárias para você se registrar como usuário, comprar produtos ou serviços, participar de um concurso, promoção, pesquisa ou sorteios, fazer uma pergunta ou iniciar outras transações.
- Nosso serviço também pode entregar notificações em seu telefone ou dispositivo móvel. Você pode desativar tais notificações, acessando as “Configurações” no aplicativo ou alterando as configurações no seu dispositivo móvel.

- Você também pode controlar as informações coletadas pelos cookies. Você pode excluir ou recusar cookies alterando as configurações do navegador. Clique em “Ajuda” na barra de ferramentas da maioria dos navegadores para obter instruções.

Como protegemos suas informações pessoais

Adotamos medidas de segurança para ajudar a proteger suas informações pessoais contra o acesso e a divulgação não autorizados por terceiros mal intencionados. Entretanto, nenhum sistema pode ser completamente seguro. Portanto, apesar de tomarmos medidas para proteger suas informações, não prometemos, e você não deve esperar, que suas informações pessoais, conversas ou outras comunicações sempre permanecerão seguras. Os usuários também devem tomar cuidado com a forma como lidam e divulgam suas informações pessoais e devem evitar enviar informações pessoais através das abas de relacionamento entre usuários (chat).

Você concorda que podemos nos comunicar com você eletronicamente a respeito de problemas de segurança, privacidade e administrativos, como violações de segurança. Podemos publicar um aviso sobre nosso serviço se uma violação de segurança ocorrer. Nós também podemos enviar um e-mail para você no endereço de e-mail que você forneceu para nós. Você pode ter o direito legal de receber este aviso por escrito. Para receber um aviso por escrito de uma violação de segurança (ou para retirar seu consentimento sobre o recebimento de avisos eletrônicos) nos notifique pelo chat dentro do aplicativo, ou ainda através do e-mail falecom@appegada.com.

As informações que você fornece a seu respeito ao usar nosso serviço

Fornecemos áreas em nosso serviço onde você pode publicar informações sobre si mesmo, sobre seus animais e se comunicar com outras pessoas. Tais publicações são regulamentadas por nossos Termos de Uso. Além disso, quando você divulgar informações pessoais em páginas públicas, tais informações ficarão disponíveis e poderão ser coletadas e usadas por outras pessoas. Por exemplo, se você publicar seu endereço de e-mail, você poderá receber mensagens que não foram solicitadas. Não temos controle sobre quem lerá suas publicações ou sobre o que outros usuários poderão fazer com as informações que você disponibilizar voluntariamente, portanto pedimos que você seja discreto e cauteloso com relação às suas informações pessoais. A menos que seja exigido por uma ordem judicial ou por algum outro processo judicial semelhante, as mensagens que você enviar para outros usuários só serão acessíveis em nosso serviço (a não ser que você solicite uma cópia de suas mensagens de acordo com a lei aplicável). Caso queira receber uma cópia das mensagens que você recebeu de outros usuários em nosso serviço, primeiro, você deve receber uma autorização prévia por escrito desses usuários e, em seguida, entrar em contato com nosso diretor de privacidade.

Privacidade de crianças

Nosso serviço é voltado ao público geral e não restringimos o uso de nosso serviço a nenhuma faixa etária. Embora não limitemos a idade dos usuários do aplicativo appegada,

recomendamos o uso para maiores de 18 anos, ou, no caso de menores de 18 anos, que tenha acompanhamento de um responsável. Sendo assim, não nos responsabilizamos por mau uso ou exposição de menores.

Não coletamos, mantemos ou usamos, de forma consciente, informações pessoais de crianças com menos de 18 anos. Caso um menor acesse e se cadastre no sistema, estaria totalmente responsável pela sua ação, resguardando-se, portanto, nossa responsabilidade de uso.

Transferência subsequente e consentimento para processamento internacional

Podemos empregar outras empresas e indivíduos para realizar funções em nosso nome. Se divulgamos informações pessoais a um terceiro, devemos buscar garantias de que as informações fornecidas a eles são protegidas adequadamente e que estão em conformidade com esta política de privacidade e com os requisitos das leis de privacidade aplicáveis.

Se você estiver visitando a partir da União Europeia ou de outras regiões com leis que regulamentam a coleta e o uso de dados, observe que você concorda com a transferência de seus dados pessoais, incluindo dados sensíveis, pela apegada de sua região para países que não têm leis de proteção de dados que proporcionam o mesmo nível de proteção que existe nos países do Espaço Econômico Europeu, incluindo os Estados Unidos. Ao fornecer suas informações pessoais, você autoriza qualquer transferência e processamento de acordo com esta política.

Sem direitos de terceiros.

Esta política de privacidade não cria direitos executáveis por terceiros ou exige a divulgação de informações pessoais relacionadas aos usuários do site.

Alterações desta política de privacidade

Ocasionalmente atualizaremos esta política de privacidade para refletir alterações na lei, nossas práticas de coleta e uso de dados, os recursos de nosso serviço ou avanços tecnológicos. Quando publicarmos alterações nesta política de privacidade, modificaremos a data da "atualização mais recente" na parte superior desta política de privacidade, que será publicada nos serviços em "Configurações". Você deve verificar com regularidade em busca da versão mais recente, que é a versão que se aplica. Se fizermos alterações importantes nesta política de privacidade, notificaremos você sobre as alterações por meio de meios razoáveis, o que pode incluir notificações por meio dos serviços ou por e-mail. Analise as alterações atentamente. Seu uso contínuo dos serviços, após a publicação das alterações desta política, significará que você autoriza e aceita tais alterações. Se você não autorizar tais alterações, você poderá excluir sua conta, seguindo as instruções em "Configurações". Como entrar em contato conosco Se você tiver dúvidas sobre esta política de privacidade, entre em contato conosco via chat dentro do aplicativo, ou ainda através do e-mail falecom@appegada.com.

Diretor de privacidade e termos de uso.

Equipe apegada.